

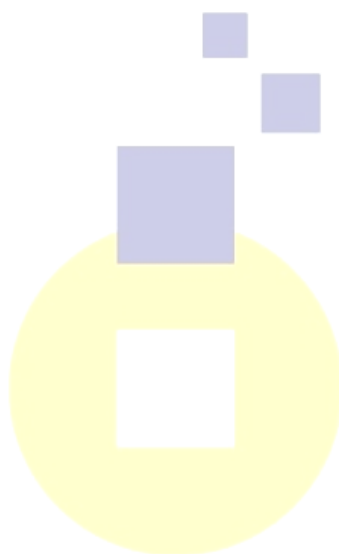
Asociación

Labor

Memoria de actividades

2013

Asociación Labor



0. Datos generales de la Asociación Labor

Nombre: ASOCIACIÓN LABOR		C.I.F.: G-54145156	
Año de constitución: 2005	Registro de Asociaciones de la Generalidad Valenciana Unidad territorial de Alicante Nº: CV-01-040165-A De fecha 12 de Diciembre 2006		
Ámbito Territorial de actuación: Provincia de Alicante			
Domicilio Fiscal y Social: Pardo Gimeno 37 atico IZQ.		Localidad: ALICANTE	CP: 03007
Teléfono: 610648457	E-mail: asociacion.labor@gmail.com Web: http://laboralicante.wordpress.com		
FINES:			
<p>1. La formación activa, la capacitación personal y profesional, así como la promoción personal, posibilitando la creación y puesta en marcha de itinerarios formativos individualizados como incentivos para el empleo y la inserción socio laboral.</p> <p>2. El apoyo para la creación y la formación de Empresas de Inserción Social así como otras formas de iniciativas económica de carácter alternativo.</p>		<p>3. Las actuaciones de cooperación internacional y solidaridad social con países, pueblos y grupos desfavorecidos del Sur.</p> <p>4. La reducción de riesgos sociales en colectivos en situación vulnerable, pero de forma particular en los jóvenes y adolescentes.</p>	
JUNTA DIRECTIVA:			
NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	CARGO	FECHA ELECCIÓN
M ^a Isabel ARANDA ARENILLAS	31639299Q	Presidenta	01.12.2006
Maurilio BIANCHI	X3380761Z	Secretario	01.12.2006
José SIRVENT SANTONJA	21474173Q	Tesorero	01.12.2006
M ^a Dolores SALA BONMATÍ	21414229X	Vocal	01.12.2006
M ^a de la Paz GONZÁLEZ ALFARO	21481347Z	Vocal	01.12.2006

0.01 Presentación

La asociación LABOR nace ante la inquietud de un grupo de profesionales (psicóloga, pedagoga, educadora social, técnico en inserción sociolaboral, trabajadora social, personal especializado en administración), con una trayectoria en el ámbito socio-laboral y formativo, que tras años de experiencia trabajando con el colectivo en riesgo de exclusión social, se plantea crear un espacio útil que permita desarrollar proyectos de integración social, con un hecho diferenciador:

“Que la responsabilidad ética y social, sea nuestro compromiso”.

La Asociación desarrolla e implementa proyectos desde una perspectiva de integración educativa, sociocomunitaria y formativa, iniciados en 2008 y dándoles continuidad hasta la actualidad.

Los Ámbitos prioritarios de la intervención social de la Asociación son los siguientes:

Adolescentes y Jóvenes

Inmigrantes

Mujer

Exclusión social

En este sentido, los **tipos de intervención** que lleva a cabo la Asociación son los siguientes:

Mediación Sociocomunitaria y Educativa y,
Formación Especializada a la población en general.

1. Descripción Técnica del Servicio Intervención Sociocomunitaria (SISC):

Breve descripción del Centro Educativo y de su entorno (lugar donde se implementa dicho proyecto):

El **IES Virgen del Remedio** está ubicado en el barrio del mismo nombre en la **zona Norte** de la ciudad de Alicante. Se trata de un barrio con una población aproximada de 17.000 habitantes, caracterizado desde el punto de vista socioeconómico por ser un barrio de acción preferente (con predisposición, de una zona urbana, a entrar en crisis si no recibe las atenciones adecuadas).

Su origen está ligado a la fuerte migración de familias de clase obrera que recibió la ciudad en los años sesenta y setenta procedentes de otras zonas geográficas, principalmente de Castilla-La Mancha y Andalucía, que se establecieron en zonas de expansión de la ciudad.

El último estudio socio-demográfico presentado por el Ayuntamiento indica que la población española que habita el barrio está bastante envejecida y que está aumentando la población inmigrante de origen latinoamericano, magrebí, del África subsahariana y de los países del Este de Europa.

Los/as **alumnos/as** del Centro Educativo, matriculados en el curso escolar 2012-2013 **Nº 1.075** y en 2013-2014 **Nº 1.019**, tienen un origen geográfico, socio-económico y cultural de gran diversidad y pluralidad, confluyen **35 nacionalidades y 26 idiomas**. El grueso del mismo reside en el barrio, pertenece a familias de clase social media o medio-baja, siendo un número significativo de ellas, familias inmigrantes.

También asiste al Centro un número de alumnos de línea de inmersión en valenciano en la ESO; en Bachillerato y Ciclos Formativos que proceden de otros barrios de la ciudad e incluso de otras localidades, no sólo por la línea valenciana sin por la existencia de especialidades formativas propias de este Centro.

1.01 Nombre y breve descripción del Proyecto

DEFINICIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIO (SISC):

El **SISC** consiste en la **actuación de profesionales que medien entre los equipos educativos y las familias cuando haya barreras lingüísticas, culturales o socioeconómicas, que dificulten la comunicación y el entendimiento entre ambos grupos de la comunidad educativa**, a fin de conseguir una adecuada cooperación en el desarrollo personal y educativo de los alumnos y alumnas del centro.

1.02 Fecha de inicio y finalización

Este servicio presenta ya una continuidad en el IES Virgen del Remedio de **seis cursos académicos consecutivos**. Durante el primer curso la financiación del proyecto fue sostenida en un 90% por la Consellería de Educación (Prop), pero esta financiación no tuvo continuidad para los Centros Educativos que la estaban recibiendo y fue el propio IES, su Equipo Directivo con el apoyo del equipo Docente (96 profesores), dato que ha disminuido considerablemente frente a años anteriores lo que supone un aumento de niños por aula y menos profesionales para la tarea educativa diaria. Siguen necesitando, especialmente ahora, la continuidad, por los buenos resultados que está teniendo el servicio de mediación sociocomunitaria en años anteriores. A dicha iniciativa se sumó la Asociación Labor ofreciendo su apoyo técnico y sosteniendo también parte de la financiación del proyecto. Todo ello, gracias a la colaboración económica, a través de subvención desde el Programa de Cooperación de la Concejalía de Acción Social.

Por tanto, en este curso académico 2013-2014 seguimos trabajando para dar continuidad y sostenibilidad a este proyecto nuevamente, por un objetivo común en el que creemos, con el apoyo de la Concejalía de Acción Social.

Fecha Inicio: 1 de enero 2013

Fecha Finalización: 31 de diciembre 2013

2. Objetivos, actividades y resultados esperados

2.01 Objetivo General

Crear un clima de trabajo y de convivencia que permita mejorar el rendimiento educativo y humano de los/as alumnos/as, especialmente los que presentan un mayor retraso y/o están en situación de vulnerabilidad social.

Una de las líneas fundamentales de actuación del IES Virgen del Remedio para facilitar la consecución de dicho objetivo es **la intervención con las familias de los/as alumnos/as a través del “Servicio de Intervención Socio-comunitario”, con la intención de aproximarlas al Centro Educativo y viceversa.**

El IES ofrece dicho recurso, tanto a las familias como a los/as alumnos/as, con una doble intencionalidad: por un lado, **contribuir a debilitar los factores generadores de la desigualdad y, por otro, garantizar la atención a los colectivos más vulnerables para mejorar su proceso formativo y prevenir los riesgos de exclusión social.** Aspectos ligados al entorno comunitario, ya que se mantienen las mismas características socioeconómicas dentro del perfil de familias y alumnos que fuera, es decir, perfil demográfico del Barrio Virgen del Remedio y Zona Norte en general.

Se persiguen tres *finestratégicos*:

1. **Posibilitar el acceso a una educación de calidad para todos.**
2. **Enriquecer el entorno socio-comunitario y educativo.**
3. **Implicar a la comunidad local y al propio barrio.**

Son fines en consonancia con el ideario del Centro y que forman parte de su filosofía educativa, que sustenta toda la estructura socioeducativa y formativa del IES.

2.02 Objetivos operativos y actividades realizadas

Para alcanzar dichos fines el Servicio de Intervención Socio-comunitaria puso en marcha la consecución de los siguientes **objetivos específicos**:

- a. **Crear espacios de encuentro y de diálogo con las familias para facilitar el apoyo que necesiten y establecer con ellas una relación de confianza mutua.** Informarles acerca del sistema educativo, del funcionamiento del centro, de los horarios escolares, de los servicios que existen en dicho centro, de los cauces de participación y, de los recursos que tienen a su alcance.
- b. **Organizar/coordinar el Programa de Acogida** para las familias de los alumnos/as de nueva incorporación.
- c. **Visitar en el domicilio a las familias** con las que el equipo docente no puede contactar, ni por teléfono, ni por carta, para que pueda coordinarse el itinerario de formación de los alumnos y/o resolver incidencias en el proceso de integración socio-educativo.
- d. **Motivar a madres y padres** sobre la importancia de la educación de los hijos, recordándoles sus responsabilidades como tales.
- e. **Conseguir el compromiso escrito de las familias sobre su colaboración** con el centro, **seguimiento del alumno** por parte de su familia, **disponibilidad en caso de necesidad y control del absentismo dentro de sus hogares.**
- f. **Mejorar sus entornos familiares**, detectando necesidades y/o situaciones vulnerables y proponerles recursos para la familia que den respuesta a sus dificultades.
- g. **Abrir vías de entendimiento mutuo entre el centro y las familias**, en aquellos casos en los que exista inicialmente conflicto motivado por barreras culturales, socioeconómicas, o de cualquier otra índole, tratando de generar nuevas vías de comunicación. Si fuera necesario, recurriendo a personas con influencia en el entorno

familiar del alumnado para facilitar los acuerdos oportunos.

- h. **Derivar a las familias** con dificultades a recursos sociales especializados en Alicante.
- i. **Informar/derivar** a las correspondientes Admón. (**Servicios Sociales y/o Salud**) de situaciones familiares vulnerables.
- j. **Ofrecer apoyo** a las diferentes **Administraciones** en acciones que, desde el ámbito socio-educativo y comunitario, favorezcan la intervención social de las familias de los/las alumnos/as.
- k. **Implicar a la familia** especialmente en aquellas **situaciones de crisis** (actuando de manera inmediata ante situaciones de violencia implícita o explícita) para que se comprometan a participar en la resolución del conflicto.
- l. **Coordinarse con la mediadora intercultural** del Centro, **para que haga de intérprete cuando se trabaje con familias árabes** que no saben castellano.
- m. **Asesorar y orientar a los equipos educativos** (dirección, tutores, servicio de orientación, etc.) **en su relación con las familias**, especialmente con aquellas que presentan situaciones socio-económicas compleja.
- n. **Participar en reuniones con el Equipo Directivo, de Orientación y con los Tutores** en las que se intercambian la información y se colabora en el análisis y la toma de decisiones en aquellos casos que sean necesarios.
- o. **Participar** en los encuentros mensuales de **Acción Comunitaria** del Barrio Virgen del Remedio para **apoyar actividades comunes** que favorezcan el **trabajo en red** con las diferentes entidades, ongs, asociaciones que actúan en la **Zona Norte** de Alicante.
- p. **Transmitir a los tutores y, en su caso, al equipo directivo, la información** que se recoja **de las familias y del propio alumnado**, sobre sus necesidades y sus demandas.

q. Elaborar un registro diario informatizado de las acciones realizadas, que esté disponible para el equipo directivo.


Las actividades se han estructurado siguiendo las siguientes fases:

1. **Difusión del proyecto:** por un lado, al equipo directivo, docentes y otros profesionales que trabajan en el Centro Educativo y; por otro, a la comunidad, participando en los encuentros mensuales con otras ONGs de la Zona Norte y coordinados por un educador del equipo de Acción Comunitaria.

En esta fase se ha informado sobre la metodología de trabajo empleada en el servicio y las necesidades planteadas desde la dirección y desde el equipo docente para aunar esfuerzos y colaborar desde todos los ámbitos de la vida del centro. Hemos tenido **4 reuniones** en momentos claves del curso académico (enero, abril, junio, octubre y diciembre 2013). En cada encuentro planteamos siempre una pequeña evaluación retrospectiva hasta el momento actual, definimos objetivos y actuaciones que se llevan a cabo cada tres meses. **En la reunión de abril**, como siempre, se hace una devolución de los resultados obtenidos hasta ese momento del curso y se refuerza la idea de la importancia que tiene el proceso de acogida de los alumnos nuevos y sus familias en el centro y expusimos que durante los dos primeros meses del curso, el mediador se centró en esta tarea como actuación prioritaria y preparó junto con la Dirección las Jornadas de Puertas Abiertas en el IES, como colofón de esta fase. **En la siguiente reunión de octubre**, se evalúa cómo se está desarrollando el proceso de acogida (del nuevo curso académico) y se preparan las Jornada de Puertas Abiertas. En **junio**, nos reunimos para evaluar el curso y el mediador informa de los resultados.

2. Implementación del mismo

En cuanto al desarrollo del proyecto, dedicamos los meses de **septiembre y octubre**, a preparar tanto el proceso de acogida a los nuevos alumnos como a las familias. Lo que empezó siendo una experiencia piloto, pensando que las visitas domiciliarias, serían un elemento facilitador, de



apertura de las familias al centro, se ha consolidado como un proceso imprescindible, al inicio del curso académico, por los estupendos resultados obtenidos en años anteriores. Se planifican dichas visitas, teniendo en cuenta que los horarios se han de ajustar más a las tardes-noches, para evitar realizar visitas sin resultado o para encontrar a los padres o madres más relajados y en mejor disposición. Se sigue dando prioridad a aquellas familias que tienen dificultades con el idioma, se elaboran las cartas de invitación para que padres y madres asistan al IES el día de puertas abiertas. En las visitas que realiza el mediador se realiza el protocolo establecido: explicar a la familia, lo que el instituto les ofrece como centro educativo para sus hijos, la importancia de mantener siempre la comunicación abierta entre ellos, con sus hijos y con el centro. Y por último, hacerles partícipes del encuentro familiar donde las familias compartirán con sus hijos y los docentes un espacio común y aprovechamos para que conozcan los espacios donde sus hijos asisten, la **“Jornada de Puertas Abiertas”**.

También durante este período de inicio y planificación de actividades a lo largo del curso, es un momento clave para definir perfectamente las actuaciones a llevar a cabo y los procedimientos a utilizar, por tanto, **el mediador se ha reunido con los tutores de los cursos de 1º de la ESO** que inician su andadura en el Centro **para explicarles las funciones** que tiene el Servicio de Mediación Sociocomunitaria, los **protocolo de actuación** y cómo ponerlos en marcha. Nos encontramos en un espacio educativo que tiene una plantilla de 117 docentes que se ponen en marcha cada día. Esto supone, entre otras cosas, que el mediador dedica **4 reuniones de dos horas de duración** a cada una, garantizan y facilitan el desarrollo de la vida en el centro y en concreto previenen actuaciones no adecuadas de las relaciones docente-alumnos/as.

Este año participamos por segundo año consecutivo, de una **actividad iniciada en 2010**, a cargo del servicio de intervención sociocomunitaria. Consiste en **colaborar**, representando al IES Virgen del Remedio y a nuestra Asociación, **en las reuniones** (una por mes) **propuestas desde**



el equipo de Intervención Comunitaria de la Zona Norte de Alicante, donde participan asociaciones del Barrio Virgen del Remedio, entidades (Centro Juvenil Municipal Gastón Castelló, Asociación Proyecto Cultura y Solidaridad, Mon Jove, Asociación Cultural DANAE, Asociación de Vecinos Virgen del Remedio, Centro juvenil de la Parroquia Virgen del Remedio PAVIRRE, Asociación Intercultural Familiar, Comunidad Klakibum, Colectivo Intercultural Virgen del Remedio, Asociación Reyes y Reinas Latinos, IES Leonardo da Vinci) que trabajan en la zona y el representante técnico del equipo Comunitario. Reuniones que se mantienen hasta el mes de **Abril**. Gracias a dichos encuentros se han puesto en marcha **nuevamente el Exprésate 3**, tercer **concurso de vídeos** de REC-Alicante, para buscar la implicación de los jóvenes de la zona, de 15 a 25 años. Esta propuesta permitirá tener una visión cercana al joven de cómo ve el espacio donde vive, qué le gustaría que le ofreciese su entorno, qué podría mejorarse, qué podrían aportar los propios jóvenes, etc. Esta iniciativa, permite nuevamente, abrir el Centro Educativo al Barrio y viceversa, ya que es uno de los planteamientos que el IES tiene en su ideario de centro. Se trata de uno de los pilares básicos que lo sustentan. La acogida por parte de los chavales de dicha propuesta está siendo muy buena, tienen mucho que aportar y quieren ser escuchados. Por tanto, **uno de los objetivos del servicio de intervención sociocomunitario, es** facilitarles los espacios donde pueden ser escuchados y hacer de canalizador con ellos, de sus propias necesidades como ciudadanos que utilizan infraestructuras y espacios de su barrio.

Este año 2013, se mantiene el número de casos crónicos que llegan al centro educativo, con necesidades socioeconómicas deficitarias. En estos casos, el servicio de intervención sociocomunitario pone en marcha un protocolo de detección de necesidad, propuesta de recursos sociales que podrían intervenir con su posterior derivación. Con el seguimiento del caso durante el curso académico.

Hemos **derivado a dichos recursos 27 casos**.

Una última actividad a la que el mediador se ha incorporado desde el año 2012, por varios motivos, entre ellos, respetar y cuidar la privacidad de la información que se maneja del

menor. Se trata de aquellas situaciones donde la policía local visita el instituto por asuntos relacionados con drogas directa o indirectamente. En el protocolo que se pone en marcha, es la directora y el mediador los que recogen la primera información y atienden a la policía. Antes el número de personas que se encontraban en esta primera fase era mayor y eso dificultaba la protección del menor y la difusión de la información que debía trascender. Ha sido una medida propuesta por el equipo Directivo y bien aceptada por ellos junto con el equipo docente del Centro. Evita además, que la vida diaria en el instituto quede distorsionada o bloqueada por este tipo de incidentes, que tienen, en la mayoría de los casos, mucha publicidad social pero son de poca índole y gravedad, únicamente cambiaban el foco.

2.03 Resultados esperados y resultados obtenidos (anexo II)

Los resultados cuantitativos de las acciones llevadas a cabo a lo largo del año 2013, relacionadas con la coordinación establecida fuera del Centro Educativo, han sido los siguientes:

- Visitas domiciliarias a las familias = **70**
- Reuniones de coordinación SS.SS. Municipales = **5**
- Coordinación de Casos con Centros de Salud = **5**
- Comunicaciones con recursos vía Internet y teléfono = **39**
- Atención a padres en el Instituto = **167**
- Otros = **3**

El **número de visitas** a las familias ha sido inferior al año anterior, por tener que resolver situaciones de mayor prioridad en el Centro Educativo. Aunque ha disminuido el número de comunicaciones familiares vía teléfono o internet, gracias a la consolidación del recursos en el Instituto y el conocimiento de las familias para hacer un uso, más presencial y abierto en dicho centro. Otro dato a destacar es, la reducción en los tiempos de resolución ante situaciones de conflicto con menores, especialmente en aquellas donde la familia tiene que ser informada y colaborar en el proceso.

En cuanto los datos referidos a las intervenciones realizadas en el centro educativo directa o indirectamente relacionadas con los jóvenes son las siguientes:

- Total de **actuaciones** relacionadas con la mediación ha sido **283**, teniendo en cuenta que en los meses de julio y agosto no hemos tenido actividad educativa.

Tipología de mediaciones atendidas:

- Por la **problemática sociofamiliar** = 180
- Por **asesoramiento e información** = 32
- Por **absentismo y/o faltas de asistencia** = 21
- Por **motivación y/o actitud** = 52
- Por intervención en **situación de crisis o conflicto** = 33
- **Acogida** individualizada para los alumnos nuevos de incorporación tardía = 3

Los **resultados obtenidos en septiembre-octubre de 2013** (período de acogida), resultaron **satisfactorios** que se complementa con las **Jornadas de puertas abiertas**. En la página de mediación a cuatro bandas del Facebook: www.facebook.com/mediacion.ies se puede consultar material fotografico sobre dicha actividad de fecha 25 de septiembre 2013.

A través de los siguientes instrumentos de evaluación: reuniones con los tutores, con el equipo directivo y con las familias y con observación sistematizada. Se recoge la información necesaria para realizar el análisis y la evaluación de los resultados obtenidos y poder valorar la consecución de los objetivos esperados. **El equipo de profesionales de la entidad promotora del proyecto se reúne trimestralmente para coordinar toda la intervención.**

a Recursos: humanos, materiales y técnicos

HUMANOS		MATERIALES	TÉCNICOS	
Coordinadora Técnica (funciones: supervisar proyecto técnico, gestión económica y apoyo al mediador social). Perfil: Psicóloga Social y de RRHH	1	Trípticos – Carteles Invitaciones	Ordenador portátil	1
Mediador Social (funciones: implementar todo el proyecto). Perfil: Educador Social	1	Presentación audiovisual en power point del IES. Fotografías Jornadas puertas abiertas	Impresora	1
Asesor Laboral-Fiscal (Contabilidad, nóminas, etc)	1	Carpeta recursos sociales, educativos, sanitarios y formativo-laborales	Base de datos específica IES	1
		Material oficina	USB	1

3. Seguimiento, evaluación y valoración del proyecto

No abandonamos seguir apostando un año más por cuidar y garantizar un proceso de entrada y acogida de los jóvenes y sus familias al Centro Educativo seguro y generador de confianza, que abra la puerta de una comunicación abierta y bidireccional entre la familia y el IES. Por ello, hemos sido consecuentes en nuestras actuaciones, dedicando tres meses a tal fin, **“acercar las familias y crear espacios de comunicación”**, por ello hemos realizado **70** visitas domiciliarias, de las cuales el **85 % han sido en horario entre las 20:30 y las 22:30h** de la noche. Todo ello para garantizar el encuentro con padres y madres de familia.

El objetivo fundamental del servicio de intervención sociocomunitario es generar acciones que reduzcan riesgo y que vayan destinadas a la **prevención** que a la larga son más económicas y evitan intervenciones en situaciones donde el menor presenta más dificultades para reconducir su proceso educativo.

El Proyecto cuenta con la presencia de una **técnico responsable de evaluar la iniciativa a nivel interno (Coordinadora del Proyecto)**.

Consideramos que **la evaluación debe estar presente en las diferentes fases que componen el Proyecto**, con el fin de poder comprobar si se han alcanzado los objetivos que se pretenden al inicio. De este modo, también **se facilita que la difusión de la experiencia en general, y de los resultados en particular, sea rigurosa y fiable**. Este sistema de evaluación nos ha demostrado que los resultados obtenidos nos indican que estamos en el camino en cuanto a las líneas de trabajo implementadas, y que, es la **prevención**, anticiparse a acontecimientos de críticos, donde las dificultades para intervenir son complejas y requieren de inmediatez y una excelente organización humana. El resultado estrella, ha sido la disminución de número de absentistas y el aumento de participación de las familias en el centro. No perdemos de vista la creación de una escuela de

padres y madres, con enfoque de **Tertulias formativas**. Sería una actividad que complementaría este recurso, aumentando la implicación familiar en el proceso socioeducativo de sus hijos/as.

La dedicación del **mediador semanal al proyecto ha sido de 30 horas semanales** (de lunes a viernes con una jornada diaria adaptada a las necesidades de la población y de las familias atendidas) **más las dos horas de coordinación técnica con la supervisora del servicio**.

La previsión que tiene la Asociación y del centro educativo, es poder **ampliar el servicio el próximo año con otro mediador a 1/2 jornada laboral completa**. Con el objetivo de cubrir el mayor número de demandas existentes.

3.01 Nº beneficiarios con domicilio en el municipio de Alicante

211 chavales con intervención familiar en el Servicio de Intervención Sociocomunitario IES Virgen del Remedio, son jóvenes matriculados en dicho Centro y empadronados en la ciudad de Alicante. Perteneciendo un 90% de ellos a Barrios de la Zona Norte.

3.02 Coordinación con Concejalía de Acción Social

El **SISC** a lo largo del año 2013, ha mantenido coordinación periódica con el **Centro Sociocomunitario Gastón Castelló** (CS 4), por la derivación, a través del protocolo de desprotección, de 18 casos de menores con situaciones de alarma sociofamiliar. El mediador ha mantenido reuniones de coordinación para informar a la técnico de referencia de cada caso sobre la evolución del mismo en el Centro Educativo. Desde el año pasado **existe un protocolo de derivación y coordinación estable** diseñado con el Centro Social, al que nos acogemos y dicho acuerdo permite una comunicación fluida.

El Servicio también ha mantenido contacto con dos servicios que pertenecen al **Programa de Inclusión y Ciudadanía**: el Servicio de Mediación **Intercultural** y el Servicio de Mediación **Laboral**. Para derivar casos con problemática de inmigración y jurídica y personas con dificultades de inserción laboral (madres monoparentales de alumnos del Centro). Con dichos servicios mantenemos **una relación de derivación y/o acompañamiento**, en algunos casos que lo necesiten.

Hemos trabajado con el **Plan Municipal de Drogodependencias**, con el objetivo de implementar talleres para jóvenes en el Instituto y evaluar sus resultados. Con los técnicos del Plan Municipal **el tipo de relación es de carácter informativo** sobre su recurso y las acciones que pueden ofrecer.

El SISC, **participa en la mesa de trabajo**, desde hace tres años (hasta el mes de abril), que organizaba el Departamento de **Acción Comunitaria**, con la misión de dinamizar los barrios de la Zona Norte con el protagonismo de los jóvenes. Por ello, las entidades implicadas, son aquellas que trabajan con población infantil y juvenil. Con dicho departamento tenemos **acuerdos de coordinación ya consolidados** en las reuniones del inicio hace 3 años.

La colaboración que mantenemos con los Servicios Municipales referidos ha facilitado nuestro trabajo, permite que los casos se puedan apoyar de una manera integral. Estamos satisfechos con las coordinaciones construidas con dichos recursos y especialmente con la disposición y accesibilidad de sus profesionales.

3.03 Descripción de los factores de riesgo y/o dificultad en la ejecución

Las dificultades que el mediador encuentra en su trabajo diario son sobretodo, las propias de la falta de tiempo y de más profesionales para dar respuesta al aumento de demanda, cada año los alumnos matriculados presentan situaciones sociofamiliares y educativas más complejas, con grandes carencias y con necesidades de asesoramiento, acompañamiento y orientación. Tengamos en cuenta que, a pesar de todo, la población inmigrante en la Zona Norte, se mantiene, y la interculturalidad es una característica diferenciadora en este Centro Educativo.

Este factor no se olvida y por ello, trabajan conjuntamente la Supervisora Técnica de Labor y la Directora del IES, para conseguir financiación. La necesidad va más allá de mantener el SISC, la intención es aumentar la plantilla de técnicos.

Caminando hacia este objetivo, hemos aceptado y desde el Instituto se ha organizado durante el mes de diciembre 2012, una **jornada de reflexión sobre la Mediación en la Zona Norte**, para dar a conocer qué hacemos en el servicio y cómo lo hacemos. Fecha prevista: 21 de enero 2013. El informe cuantitativo de las actividades realizadas en 2013 figura en el **anexo I: mediación intercultural e intervención socioeducativa**.

3.04 Descripción de los factores de riesgo y/o dificultad en la ejecución

Las dificultades que el mediador encuentra en su trabajo diario son sobretodo, las propias de la falta de tiempo y de más profesionales para dar respuesta al aumento de demanda, cada año los alumnos matriculados presentan situaciones sociofamiliares y educativas más graves, con grandes carencias y con necesidades de asesoramiento, acompañamiento y orientación mayor. Tengamos en cuenta que, a pesar de todo, la población inmigrante en la Zona Norte, no ha disminuido, y la interculturalidad es un característica diferenciadora en este Centro Educativo.

Este factor no se olvida y por ello trabajan conjuntamente la Supervisora Técnica de Labor y la Directora del IES, para conseguir financiación. La necesidad va más allá de mantener el SISC, la intención es aumentar la plantilla de técnicos.

Caminando hacia este objetivo, hemos aceptado y desde el Instituto se ha organizado durante el mes de diciembre 2012, una **jornada de reflexión sobre la Mediación en la Zona Norte**, para dar a conocer qué hacemos en el servicio y cómo lo hacemos. Fecha prevista: 21 de enero 2013.

4. Gestión de la diversidad en el IES Virgen del Remedio: Mediación Intercultural.

4.01 RESULTADOS OBTENIDOS Detalle los objetivos y resultados alcanzados con el proyecto

Los objetivos	Resultados alcanzados
Organizar talleres interculturales y charlas encaminadas a la interacción entre el alumnado de distintas nacionalidades	Actividades implementadas en el centro con acogida positivas: <ul style="list-style-type: none"> - Taller organizado con motivo del día de la mediación (21/01/2013) en el cual ha participado toda la comunidad educativa; - Durante el tercer trimestre y para motivar y romper con los estereotipos los talleres de referentes, consistió en trabajar con un grupo de alumnos/as de distintas culturas el relatar sus experiencias a los demás grupos; - Además, hemos organizado el taller de habilidades sociales para mejorar la convivencia entre los alumnos del Instituto. - Durante el mes de mayo hemos trabajado para elaborar el vídeo con el cual participamos en un concurso del barrio Virgen del Remedio titulado las culturas de mi instituto. La valoración por parte de los usuarios ha sido excelente.
Alcanzar un punto de	Se han realizado sesiones individuales y de grupo

<p>encuentro entre la familia inmigrante y sus hijos, evitando choques generacionales causados por la doble cultura.</p>	<p>entre madres de alumnos extranjeros y los propios alumnos para trabajar aspectos culturales y generacionales. Con la finalidad de conciliar la propia cultura con la importancia de la enseñanza. El resultado satisfactorio de esta actividad refleja que contamos con varias alumnas en riesgo de abandono escolar y han sido capaces de continuar sus estudios obligatorios y están cursando en los estudios no obligatorios: bachillerato y ciclos formativos, este objetivo requiere un seguimiento y una intervención continua con las familias para que valoren la enseñanza como vía de oportunidades, y, en ello continuamos, apoyando estos procesos.</p>
<p>Facilitar el acercamiento de las familias extranjeras, diseñando actividades apropiadas</p>	<p>Con el Protocolo de Acogida hemos podido establecer un primer contacto con las familias, también el trabajo desde la escuela intercultural de madre y las visitas a domicilio han mejorado las relaciones entre el instituto y las familias, la atención personalizada con intérprete de árabe ha facilitado el acercamiento de las familias rompiendo así con la barrera lingüística. El acercamiento y la comunicación con las familias extranjeras es un éxito visible en la vida diaria del instituto.</p>
<p>Mejorar la gestión de las vías de comunicación entre el profesorado, el equipo directivo y las familias extranjeras realizando, cuando sea preciso interpretación lingüística sociocultural</p>	<p>Contamos con un equipo de mediadores que maneja varios idiomas y conocen costumbres de las distintas culturas del Instituto, la barrera lingüística ha sido superada y se han realizado las interpretaciones a los idiomas necesarias siempre que ha surgido la necesidad entre los docentes, el equipo directivo, los alumnos y las familias de estos.</p>
<p>Trasladar las características del hecho migratorio</p>	<p>Para este fin hemos considerado que lo esencial es transformar la enseñanza hacia una visión intercultural, concienciar al profesorado de ello, y explicar al alumnado la riqueza del hecho migratorio.</p>
<p>Asesorar al profesorado sobre las pautas de comportamiento, costumbres, los principales modelos de gestión de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Este aspecto se ha enfocado sobre todo hacia el trabajo dirigido a los docentes, conocer los orígenes, costumbres, tradiciones, etc. de nuestro alumnado y de sus familias. Tarea que

<p>diversidad cultural y las tradiciones, para evitar que se produzca conflictos por malos entendidos</p>	<p>ha facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por tanto, hemos asistido a las 15 reuniones de tutores que se han realizado, a los claustros de profesores (4), donde hemos explicado estos aspectos fundamentales, rasgos distintivos, etc. - Además cuando han surgido dudas puntuales en sesiones individuales hemos podido aclararlas, como consecuencia los conflictos relacionados con este tema han desaparecido.
<p>Facilitar las herramientas para conseguir la adquisición de habilidades culturalmente apropiados que permitan a las personas a las que va dirigida esta mediación, participar de forma activa en la nueva sociedad</p>	<p>Dos talleres de habilidades sociales organizados durante este proceso, cuya duración ha sido de una semana por taller, realizados en horario extraescolar. Han tenido esta finalidad, con ello hemos pretendido facilitar, enseñar y formar a nuestros alumnos. El resultado ha sido positivo, el nivel de asistencia y participación ha sido estupendo. Muestra de ello hay una propuesta de continuar realizándolos para el curso 2013-2014 con al menos un taller por trimestre.</p>
<p>Fomentar el sentimiento de comunidad para mejorar los resultados de adaptación, “adaptarse sin perder la propia identidad”</p>	<p>Hemos alcanzado niveles tan satisfactorios que con una simple mirada hacía una sesión de patio sea el reflejo y la muestra del éxito y el sentimiento de pertenencia tanto a la comunidad educativa como a la diversidad de color que convive en el instituto, además en cada festivo u ocasión donde surgen algunas dudas culturales, se procura que los mismos alumnos expliquen sus tradiciones para fortalecer su identidad y normalizar sus costumbres con del resto de culturas que conviven en el instituto.</p>
<p>Fomentar el proceso de socialización y redes interétnicas de cooperación que dotan de recursos a los grupos desfavorecidos.</p>	<p>A pesar de la situación socioeconómica actual y con ello la desaparición de muchas redes que trabajan con estos grupos, hemos procurado relacionar e implicar los escasos recursos externos con los grupos desfavorecidos, por ejemplo, actividades lúdicas como percusión, localizar alguna entidad que trabaja con este fin y establecer relación y colaborar en conjunto.</p>
<p>Crear un ambiente de convivencia mostrando a las familias que la intención del proyecto es la integración de</p>	<p>Todas las familias conocen el objetivo del proyecto, además de presentarnos en la sesión del día de acogida y durante las visitas a domicilio hemos entablado una estrecha relación con todas, y hemos alcanzado el</p>

los alumnos	objetivo, hay una gran conciencia de una búsqueda común hacia la adecuada convivencia y el equipo de mediadores ya es un referente para muchas familias como eje para favorecer la integración de todos.
Trabajar el bienestar emocional y la satisfacción con las condiciones de vida en el nuevo contexto de las alumnas y garantizar su continuidad en el mundo académico	Una de las líneas de trabajo del proyecto es el tratar la temática de género en todos sus aspectos, hemos trabajado el choque generacional sobre todo en algunas culturas donde la diferencia cultural es relevante, también hemos enfocado parte de este trabajo hacía la problemática del abandono y el absentismo escolar. El alto número de niñas en riesgo de abandono ha disminuido y vemos como cada vez hay más alumnas en riesgo de exclusión escolar que han superado las barreras y están cursando en estudios postobligatorios y con objetivos de alcanzar estudios superiores.
Facilitar técnicas, herramientas y procedimientos para la negociación y la mediación en conflictos culturales a toda la comunidad educativa	Se ha diseñado y elaborado una archivo con material didáctico a disposición del profesorado para consultar y recurrir cada vez que sea necesario, también hemos colaborado con el equipo de mediación escolar donde se han incorporado alumnas previamente formadas en estos aspectos y así transmitirlo a todos los compañeros siempre con el apoyo del equipo de mediadores.

4.02 **ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES** Detalle las principales actividades realizadas para conseguir los objetivos marcados en el cuadro siguiente:

NOMBRE ACTIVIDAD (y breve descripción)	CALENDARIO		Nº de horas	Beneficiarios directos	Edades	ubicación
	EMPIEZA	ACABA				
Servicio de mediación intercultural	07/01/13	20/06/13	1920	340	De 12 a 25 ESO, Bach, Ciclos	Instituto Virgen del Remedio
Taller escuela para mujeres	07/01/13	20/06/13	80	15	Mayores de 35	Instituto Virgen del Remedio
Escuela para extranjeros	07/01/13	20/06/13	80	30	Mayores de 18	Instituto Virgen del Remedio
Servicio de interpretación y traducción del idioma árabe	07/01/13	20/06/13	55	83 + 175	De 12 a 18 ESO Mayores de 25 Padres y docentes	Instituto Virgen del Remedio y domicilio de las familias de alumnos
Protocolo de acogida	07/01/13	20/06/13	25	90	De 12 a 18 ESO Mayores de 25 Padres	Instituto Virgen del Remedio
Visita a domicilio e intervención con las familias	07/01/13	20/06/13	72	80	Mayores de 25	Domicilio alumno barrios Zona Norte
Encuentro y charlas con el equipo de orientación y los tutores	07/01/13	20/06/13	12	45	Mayores de 25	Instituto Virgen del Remedio

5. Valoración final del proyecto. Valoración del impacto social

Los resultados como hemos mencionado anteriormente son satisfactorios y mejores con respecto al año anterior, pero tenemos que seguir dando visibilidad al servicio tanto a la población del centro como al entorno, barrio y recursos de la zona. Por tanto este año, la dedicación del mediador a tenido un reparto proporcionado de su jornada, destinando un 60% de ella al trabajo interno con jóvenes, docentes y familias y 40% restante a la intervención comunitaria en el barrio y a reforzar nuestra implicación. El IES sigue demandando más presencia del servicio ya que tienen grandes y graves carencias en las que podríamos contribuir y mejorar. Por eso, hablamos de la necesidad de ampliar el servicio en cuanto a personal para el próximo 2013 y, para ello trabajaremos, intentando obtener financiación para dicho objetivo. Por fin, se está haciendo más visible la intervención del servicio de mediación del IES como herramienta eficaz en la inclusión social de los jóvenes y las familias en la Zona Norte de la ciudad.

